

# SOLICITUD DE SERVICIOS Y/O CARÁTULA

MVS NET S.A. DE C.V.  
 Calzada de Tlalpan No. 1924 Col. Churubusco Country Club C.P. 04210  
 Alcaldía Coyoacán México, Ciudad de México.  
 R.F.C. MNE980724MJ8  
 www.nettv.com.mx  
 Tel. 55 56 10 10 10 10

Disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana.  
 Contrato de adhesión 115-2022 de fecha 1 de marzo de 2022.

\* Todos los precios que aquí se expresan son en Moneda Nacional.

Folio Precaptura / PDM

Número de suscriptor

Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_

## 1. DATOS GENERALES DEL CONSUMIDOR

Nombre o Razón Social \_\_\_\_\_  
 Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal (en caso de persona moral) \_\_\_\_\_  
 Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_

Tipo de vialidad  Calle  Avenida  Glorieta  Calzada  Bulevar

Nombre de la vialidad \_\_\_\_\_ Núm. Ext. / Manzana \_\_\_\_\_ Núm. Int. / Lote No. \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_

Tipo de asentamiento  Barrio  Pueblo  Colonia  Ejido  Localidad  Fraccionamiento  Unidad

C.P. \_\_\_\_\_ Alcaldía / Municipio \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Entre calles \_\_\_\_\_ Referencia del domicilio \_\_\_\_\_

RFC \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Teléfono 1 \_\_\_\_\_ Teléfono 2 \_\_\_\_\_

Tipo de inmueble  Casa sola  Casa en condominio  Departamento  Otros \_\_\_\_\_ Color de inmueble \_\_\_\_\_

### REFERENCIAS PERSONALES

Nombre completo y teléfono \_\_\_\_\_

\*La referencia es únicamente para dato de contacto y no para gestión de cobro.

## 2. GASTOS DE INSTALACIÓN

NETTV  \_\_\_\_\_ Precio de promoción \$ \_\_\_\_\_

Número de equipos a instalar:  1  2  3 Tecnología  HD  SD

### EL PAGO DE GASTOS DE INSTALACIÓN SE REALIZÓ A TRAVÉS DE:

Tarjeta de crédito / débito  Efectivo

Banco emisor \_\_\_\_\_

Vencimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### PROGRAMACIÓN ADQUIRIDA

NETTV  \_\_\_\_\_ Otro \$ \_\_\_\_\_

Tachar número de módulos de programación adicional  1  2  3 Importe \$ \_\_\_\_\_

Importe total \$ \_\_\_\_\_ Módulo de programación adicional

Importe total con letra \_\_\_\_\_

Consulta directamente con el proveedor cuántos módulos de programación adicional puedes elegir y conoce los canales en [www.nettv.com.mx](http://www.nettv.com.mx) o en la App Móvil.

Para mayores detalles sobre tu tarifa ingresa a [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx) y/o [www.nettv.com.mx/avisolegalregistrodetarifa](http://www.nettv.com.mx/avisolegalregistrodetarifa)

## 3. INSTALACIÓN / SERVICIOS / DESINSTALACIÓN

ODT No. \_\_\_\_\_

Instalación nueva  Orden de crecimiento o decremento  Recuperación  
 Servicio técnico  Cambio de domicilio Otro \_\_\_\_\_ (Especificar)

Equipo	No. Serie	Modelo	Smart Card	Modelo Control	I*	S*	R*	Costo
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____

\* Instalado / Sustituir / Recuperado

	I*	S*	R*	Costo
1.- Plato reflector	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
2.- Base de antena	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
3.- Brazo	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
4.- Soporte de brazo LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
5.- LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
6.- Soporte de LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____

\* Instalado / Sustituir / Recuperado

	I*	S*	R*	Costo
7.- Fuente de poder	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
8.- Control remoto	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
9.- Cable HDMI	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
10.- Antena	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
11.- Multiswitch	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____

\* Instalado / Sustituir / Recuperado

Nota: Todos los precios son en Moneda Nacional

#### SERVICIOS TÉCNICOS

Concepto \_\_\_\_\_  
 Costo \$ \_\_\_\_\_  
 Forma de pago \_\_\_\_\_  
 Importe con letra \_\_\_\_\_

Observaciones del cliente

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre y firma de aceptación del cliente

#### 4. PAGARÉ

"Me obligo incondicionalmente a pagar a MVS NET S.A. DE C.V. En su domicilio, la cantidad que resulte de la suma de los componentes otorgados para la prestación del (los) servicio(s) contratado (s) y que, al finalizar el contrato, no sean devueltos en las mismas condiciones funcionales en que me fueron entregados; mismos que se enuncian a continuación.

NETTV \$ 4,335

Nombre y firma del suscriptor

#### CONSIDERACIONES ADICIONALES

##### 1.- AUTORIZACIÓN CARGO EN TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Por medio de la presente  SI  NO autorizo a "EL PROVEEDOR" para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por el concepto de Gastos de Instalación.

##### 2.- CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

Se me informó y explicaron los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios Telecomunicaciones para el mercado residencial registrado como Contrato de Adhesión ante Profeco, mismo que está a mi disposición de acuerdo al servicio que adquiero, en la siguiente dirección electrónica [www.nettv.com.mx](http://www.nettv.com.mx)

"EL PROVEEDOR se obliga a informar por cualquier medio, si cuenta con disponibilidad para la instalación y prestación del (los) servicio (s) contratado (s). En caso de contar con disponibilidad, EL PROVEEDOR llevará a cabo las tareas de instalación del SERVICIO dentro del plazo de 10 días hábiles a partir de la firma del contrato, en el domicilio que indicó en el presente documento, por lo que estoy de acuerdo en darles las facilidades que resulten necesarias.

Manifiesto mi conformidad para que EL PROVEEDOR lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en términos de lo dispuesto por el aviso de privacidad, el cual me fue previamente mostrado y se encuentra publicado para mi consulta, en la página de internet [www.nettv.com.mx](http://www.nettv.com.mx), con la finalidad de incluirme en campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial.

SI  NO

##### 3.- REGISTRO DE CONSUMIDORES

El suscriptor  SI  NO autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines publicitarios o para efectos mercadológicos.

El suscriptor acepta  SI  NO recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquete.

##### 4.- CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS

El suscriptor manifiesta haber leído la Carta de Derechos Mínimos que le fue mostrada por el asesor.

**AUTORIZACIÓN DE ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO.** Contrato de adhesión.  SI  NO

#### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, el conocimiento sobre sus derechos ARCO puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en <https://www.nettv.com.mx/avisodeprivacidad> en la sección Aviso de Privacidad.

La firma inserta y todas las casillas marcadas son aceptación de la presente carátula y clausulado del contrato NO.

Nombre y firma del suscriptor

1.- No. de Aliado de Negocio \_\_\_\_\_ 4.- Área de venta \_\_\_\_\_  
 2.- No. de Sicotra \_\_\_\_\_ 5.- No. de Supervisor \_\_\_\_\_  
 3.- No. de Vendedor \_\_\_\_\_



La presente carátula y el contrato de adhesión número 115-2022, de fecha 01 de marzo del 2022 se encuentran disponibles en: [www.nettv.com.mx](http://www.nettv.com.mx), <https://burocomercial.profeco.gob.mx>